

CODI ÈTIC TERRITORIAL

2023-2028

Gerència Territorial ICS Lleida, Alt Pirineu i
Aran i Gestió de Serveis Sanitaris

Índex

Què és el Codi Ètic?.....	2
A qui va adreçat?.....	2
Com s'ha realitzat?	5
1. PRINCIPIS GENERALS	6
MISSIÓ	7
VISIÓ.....	7
VALORS	7
2. COMPROMÍS AMB ELS PACIENTS I ACOMPANYANTS.....	8
3. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT	10
4. COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS	11
5. COMPROMÍS DELS PROFESSIONALS	13
6. COMPROMÍS DE FUTUR	15
7. BIBLIOGRAFIA.....	15

Què és el **Codi Ètic**?

El Codi Ètic de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova (HUAV) i l'Hospital Universitari de Santa Maria (HUSM) de Lleida és el document que marca les pautes de conducta per desenvolupar l'activitat pròpia de tots els professionals que hi treballen, tant en la relació amb la ciutadania com entre els mateixos professionals.

El Codi està confegit en coherència amb la missió i visió dels hospitals i d'acord amb les línies estratègiques de la Gerència Territorial de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran. Segueix també les pautes del Codi Ètic de l'Institut Català de la Salut (ICS).

Des de l'ètica proposa els valors i ideals que es tradueixen en comportaments, decisions i responsabilitats.



A qui va **adreçat**?

S'adreça a la ciutadania i a totes les persones que treballen a l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova i a l'Hospital Universitari de Santa Maria, de Lleida, ja siguin professionals de l'ICS, GSS o treballadors d'altres empreses que prestin serveis a l'Hospital.

Quins **objectius** té?

En les darreres dècades, els avenços tècnics i científics, juntament amb els canvis en les demandes de la societat, han comportat la necessitat de revisar i promoure uns valors bàsics i donar a conèixer el projecte d'organització.

Per tot això, s'ha fet necessari definir i escriure els valors i els compromisos que impliquen als professionals i que els Hospitals tenen la determinació de posar en pràctica mitjançant la presentació, publicació i difusió d'aquest document obert a la ciutadania.

Aquest Codi té l'objectiu d'establir i difondre els valors que els Hospitals promouen tant en la pràctica assistencial, com en la docència i la recerca.



L'HUAV i l'HUSM vetllen per, i garanteix mitjançant l'aplicació del Codi Ètic:

- La no discriminació dels pacients per raons ètniques, culturals, de gènere, d'edat, condicions socioeconòmiques o creences.
- El dret del pacient a participar en la presa de decisions i a gaudir d'intimitat i confidencialitat.
- Que l'actuació dels professionals en l'àmbit assistencial es porti a terme amb criteris de respecte a la persona i de manera integral en els diferents estadis de la seva malaltia.
- Que l'actuació dels Hospitals s'adeqüi als valors ètics respecte a la publicitat, comercialització, pràctiques competitives, procediments econòmic-financers i sostenibilitat mediambiental.
- Que el conjunt dels professionals, com a eix del sistema, sigui el principal actiu de la nostra organització. Els Hospitals actuaran proactivament per promoure i vetllar pel compliment dels valors en les relacions interpersonals de tots els qui hi treballen.



Com s'ha realitzat?

El punt de partida per a la redacció d'aquesta revisió ha estat la versió anterior del Codi Ètic de desembre de 2012. També s'ha tingut en compte el vigent Pla Estratègic Territorial 2019-2020. A més, els valors s'han desenvolupat en coherència amb el Codi Ètic de l'Institut Català de la Salut de 2017.

Quant a la seva realització, es va constituir un grup de treball que, coordinat per la Unitat de Qualitat, va elaborar una proposta de principis i valors que es van recollir en una primera redacció d'aquest codi. L'esborrany es va lliurar al Comitè d'Ètica Assistencial, que el va revisar i va introduir noves aportacions. Posteriorment, es va publicar al web, habilitant un espai perquè els professionals i la ciutadania poguessin aportar propostes i fer suggeriments. Fruit d'aquest procés participatiu, es va redactar la versió definitiva que el Comitè de Direcció del centre va aprovar.



1. PRINCIPIIS GENERALS

L'Hospital Universitari de Santa Maria de Lleida i l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida són els centres sanitaris especialitzats de referència per a la població de les comarques de Lleida. Els valors que representen els Hospitals deriven de la seva condició de servei públic i de la seva missió com a proveïdor d'atenció sanitària. Pertanyen a Gestió de Serveis Sanitaris i a l'Institut Català de la Salut, per tant forma part del sistema de Salut Pública de Catalunya.



MISSIÓ

Donar una assistència excel·lent a la població de Lleida i l'Alt Pirineu i Aran, prestant serveis d'atenció especialitzada, desenvolupant la docència i la recerca.

VISIÓ

Ser l'organització de referència i líder en el sistema de salut i social de Lleida i de l'Alt Pirineu i Aran, tant en l'assistència, com en la docència i la recerca.

Incorporar les preferències del ciutadà i del pacient en les decisions assistencials i organitzatives, per tal d'aconseguir la personalització de l'assistència sanitària i social.

VALORS

Els Hospitals assumeixen com a propis els valors de l'Institut Català de la Salut i Gestió de Serveis Sanitaris:

- ✓ Competència
- ✓ Participació
- ✓ Compromís
- ✓ Equitat
- ✓ Innovació
- ✓ Transparència
- ✓ Sostenibilitat



2. COMPROMÍS AMB ELS PACIENTS I ACOMPANYANTS

- 2.01** Respectar d'una manera igual tots els pacients, garantint l'absència de discriminació, sigui quina sigui la seva condició socioeconòmica, gènere, edat, ètnia, religió, cultura o creences.
- 2.02** Assegurar el mateix tracte a tots els pacients, amb adequació a les seves necessitats i circumstàncies, amb especial consideració a les persones més vulnerables.
- 2.03** Tractar amb correcció, subtileza i delicadesa els pacients, amb deferència a la seva persona i la seva situació. Pensar com a pacient és el nostre valor.
- 2.04** Preservar la confidencialitat de la informació del pacient i no revelar-la a tercers sense el seu consentiment.
- 2.05** Respectar la intimitat de cada pacient durant tot el seu procés assistencial.
- 2.06** Facilitar la identificació de les persones; presentar-se a altres professionals, als pacients i acompanyants, adequant el registre lingüístic, amb un tracte afable i mostrant proximitat.



- 2.07** Garantir al pacient el seu dret a participar en la presa de decisions. Es tindrà especial cura amb els menors i persones legalment incapacitades i es ponderarà la seva opinió juntament amb els seus tutors o representants.
- 2.08** Garantir el dret de la persona a ser informada, de manera comprensible i adequada a les seves necessitats, així com el dret a exercir el consentiment, lliure i voluntari, davant qualsevol actuació. Es garantirà també el dret de la persona a no ser informada, si així ho expressa voluntàriament, i el dret a revocar un consentiment donat prèviament.
- 2.09** Garantir el dret del pacient a què es tinguin en compte les seves voluntats anticipades.
- 2.10** Informar adequadament a la ciutadania dels serveis que ofereixen els Hospitals. Atendre les seves reclamacions i suggeriments com una possibilitat de millora de la qualitat assistencial, no solament des de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania, sinó també per part dels professionals de forma individualitzada.
- 2.11** Posar a disposició dels pacients i acompanyants, d'una forma fàcil i assequible, la possibilitat d'adreçar consultes d'indole ètica al Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida, de l'Hospital Universitari de Santa Maria de Lleida i d'Atenció Primària de Lleida. Afavorit per l'actuació del Consultor Ètic de guàrdia telefònica, de 8 hores a 22 hores de dilluns a diumenge per tal de resoldre qualsevol dubte ètic que pugui aparèixer.



3. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

- 3.01 Oferir serveis d'atenció a la salut d'alta qualitat tècnica i assistencial, amb un procés d'innovació i millora contínua.
- 3.02 Promoure la millora permanent de la qualitat de l'assistència sanitària i l'ús racional dels recursos i gestionar-los amb criteris d'eficiència i eficàcia, tot garantint l'equitat d'accés.
- 3.03 Fomentar el respecte a l'entorn i el medi ambient. Promoure polítiques d'estalvi energètic i promocionar l'educació per a la protecció del medi ambient.
- 3.04 Garantir que els Hospitals, en la seva actuació institucional, vetllin per l'adequació ètica respecte a la publicitat, comercialització, pràctiques competitives i procediments econòmic-financers.
- 3.05 Tenir especial cura en donar transparència a les relacions amb els proveïdors.
- 3.06 Promoure i facilitar la recerca com a font d'avenços que repercutiran en una millor atenció sanitària a la ciutadania. El Comitè d'Ètica d'Investigació del Medicament vetllarà per garantir la seguretat i l'adequació ètica dels projectes d'investigació.



4. COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS

- 4.01 Proporcionar els mitjans adequats perquè els professionals puguin desenvolupar l'activitat assistencial, amb criteris de respecte a la persona, de manera integral al llarg del procés evolutiu de la seva malaltia.
- 4.02 Habilitar l'espai físic adequat per a les diferents activitats, complint les normes d'higiene i de seguretat laboral.
- 4.03 Fomentar el respecte entre els treballadors, a fi d'evitar situacions de conflicte o tracte injust.
- 4.04 No discriminar ningú en les oportunitats laborals o de promoció a causa de les seves idees, religió, gènere, edat o qualsevol circumstància social o personal que no sigui la seva capacitat i dedicació.
- 4.05 Promoure accions dirigides a resoldre conflictes, contradiccions, discrepàncies o dubtes, establint òrgans consultius.
- 4.06 Respectar la intimitat i vetllar per la confidencialitat de la informació de caràcter personal del treballador.



- 4.07** Establir canals eficaços per garantir la comunicació i la difusió de la informació entre tots els nivells de l'organització.
- 4.08** Promoure la màxima participació dels professionals en els òrgans de gestió dels Hospitals, mantenint la transparència en les decisions.
- 4.09** Promoure la participació dels professionals en els àmbits de decisió tècnica i de formació, com les comissions, comitès i grups de treball.
- 4.10** Donar impuls i suport a les iniciatives de millora i de cerca de la qualitat i l'eficiència assistencial.
- 4.11** Fomentar el creixement de la cultura de seguretat del pacient, sempre en un entorn de respecte i confidencialitat al voltant del professional implicat en un possible error, proporcionant en aquest darrer cas el suport necessari per part de la institució.
- 4.12** Promoure la competència dels professionals mitjançant la periòdica formació contínua i els seus òrgans de garantia de qualitat.
- 4.13** Adaptar espais i agendes, i promoure canals i polítiques de suport entre equips, serveis i altres organitzacions.
- 4.14** Promoure la I+D i posar a disposició dels professionals, que han de vetllar per compatibilitzar aquesta activitat amb la seva pràctica diària, els mitjans necessaris.
- 4.15** Promoure i facilitar l'accés àgil a tots els professionals al Comitè d'Ètica Assistencial, com espai de consulta, deliberació i assessorament sobre situacions o dubtes de caràcter ètic.



5. COMPROMÍS DELS PROFESSIONALS

- 5.01** Assumir com a propis els principis recollits en la missió, visió i valors dels Hospitals i expressar-los en la pràctica assistencial i la relació amb els pacients i acompanyants.
- 5.02** Actualitzar periòdicament els coneixements i les habilitats tècniques, segons les exigències i responsabilitats pròpies del seu lloc de treball. Tenir una actitud proactiva en l'aprenentatge de noves tècniques i tecnologies que s'implantin als Hospitals.
- 5.03** Demanar a la persona interessada a qui vol que s'informi i per quin ordre. Donar informació a la persona que correspongui, comprovant prèviament la identitat de l'interlocutor.
- 5.04** Informar el pacient que altres persones (estudiants, residents, becaris), l'acompanyaran en l'acte clínic, sempre que no hi tingui cap inconvenient.
- 5.05** Assegurar espais d'intimitat i evitar donar informació en llocs o de maneres que no garanteixin la confidencialitat.
- 5.06** Demanar permís als pacients i als professionals per entrar a les sales de consulta i habitacions, i valorar les seves circumstàncies en tot moment.
- 5.07** Informar els pacients sobre la disponibilitat de recursos sanitaris i sensibilitzar-los per fer-ne bon ús.



- 5.08** Mantenir informats als pacients i les seves famílies dels processos a seguir i del temps aproximat de durada. També informar-los en cas de canvis.
- 5.09** Ordenar adequadament i amb arguments les decisions, tant assistencials com laborals, per optimitzar les accions i mitjans, d'acord amb els recursos disponibles i amb l'eficiència més gran possible.
- 5.10** Garantir senzillesa, rapidesa i seguretat en la forma de dur a terme les tasques, tot evitant les accions repetitives o innecessàries.
- 5.11** Assumir les activitats professionals d'acord amb les mateixes possibilitats, tot reconeixent els mateixos límits.
- 5.12** Garantir en tot moment la seguretat clínica en els processos assistencials. Vetllar per comunicar els errors i reaccions adverses a fi d'establir accions correctores i prendre mesures de control.
- 5.13** Participar de forma activa i eficaç en la tasca d'ajuda als companys implicats en un error assistencial, seguint les pautes establertes en el programa institucional de Suport a les Segones Víctimes.
- 5.14** Oferir exemples de bones pràctiques, compromís i lleialtat a l'organització. Promoure la millora de la qualitat dels seus serveis.
- 5.15** Tenir en compte que les instal·lacions, aparells i materials són d'ús públic i que cadascú ha de vetllar per no malmetre'ls ni malbaratar-los.
- 5.16** Mantenir el respecte, la confiança, l'esperit de col·laboració i la cordialitat envers els altres companys de treball, evitant les desqualificacions, malgrat les discrepàncies que puguin aparèixer, i fomentant el treball en equip.



6 COMPROMÍS DE FUTUR

- 6.01** Promoure els valors i compromisos recollits en aquest Codi Ètic entre tots els professionals i la ciutadania.
- 6.02** Incorporar els principis d'aquest Codi Ètic a les polítiques estratègiques i als protocols de la institució.
- 6.03** Facilitar l'accés al Codi Ètic a la ciutadania i els professionals dels Hospitals mitjançant la seva exposició permanent al web de la Gerència Territorial de Lleida i qualsevol altre mitjà de difusió que pugui ser convenient.
- 6.04** Donar suport al Comitè d'Ètica Assistencial com a organisme consultiu en totes aquelles qüestions que abastin les seves competències i que puguin formular els professionals o els pacients i els seus acompanyants.
- 6.05** Considerar el Codi Ètic com un document obert, amb capacitat d'adaptació als canvis socials i tècnics que s'esdevinguin al llarg del temps.
- 6.06** Revisar el document en un termini màxim de vuit anys, de forma participativa, i seguint un procés similar al descrit en la introducció.



7. BIBLIOGRAFIA

1. Codi Ètic de l'Institut Català de la Salut. Juny 2017.
2. Codi Ètic de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida. Desembre 2012.
3. Codi de Deontologia. Consell de Col·legis de Metges de Catalunya. Abril 2005.
4. Codi d'Ètica de les infermeres i infermers de Catalunya. Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Setembre 2013.
5. Codi Deontològic del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.
6. Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Octubre 2015.
7. Acreditació de Centres d'Atenció Hospitalària Aguda a Catalunya. Document d'Estàndards. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. Gener 2020.



Aquest codi ètic ha estat aprovat pel Comitè d'Ètica Assistencial de Lleida, el dia 19 de febrer de 2020, i pel Comitè de Direcció el dia 26 d'octubre de 2020. Amb actualització pel mateix Comitè d'Ètica Assistencial el dia 19 d'octubre de 2023.

HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA- HOSPITAL UNIVERSITARI DE SANTA MARIA. LLEIDA

